

Všeobecné podmínky

I.

Úvodní ustanovení

1.1. Těmito Všeobecnými podmínkami (dále jen „podmínky“) se řídí všechny obchodní a závazkové vztahy uzavírané prostřednictvím webové služby rezervačního systému KEZA.

1.2. Veškeré obchodní a závazkové vztahy se řídí právním řádem České republiky.

1.3. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že se jejich závazkový vztah a spory z něho vzniklé, budou řídit obchodním zákoníkem.

1.3. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti provozovatele KEZA, Poskytovatele a Zákazníka (viz. čl. III).

1.4. Podmínky platí pro webovou službu rezervačního systému KEZA, jehož provozovatelem je Ing. Zdeněk Hubáček, zapsaný v živnostenském rejstříku, IČ: 87690136, místem podnikání Josefy Faimonové 2246/10, 628 00, Brno – Líšeň.

II.

Působnost

2.1. Podmínky tvoří v souladu s § 273 z. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, nedílnou Součástí obchodních a závazkových vztahů uzavíraných v rámci webové služby rezervačního systému KEZA mezi provozovatelem KEZA, poskytovateli a Zákazníky. Prohlížením internetových stránek rezervačního systému KEZA či provedením rezervace poskytovatel a zákazník potvrzují, že souhlasí s těmito podmínkami (včetně prohlášení o ochraně soukromí) a potvrzují, že si je přečetli a pochopili jejich znění.

2.2. Internetové stránky rezervačního systému KEZA , jejich obsah, infrastruktura a služby on-line rezervací jsou poskytovány výhradně obchodním partnerům KEZA a jejich zákazníkům, s čímž poskytovatel a zákazník vyslovují souhlas.

III.

Vymezení pojmů

3.1. „Provozovatel KEZA“ je vlastník (provozovatel) rezervačních systémů, který pronajímá rezervační kalendáře poskytovatelům jednotlivých služeb.

3.2. „Poskytovatel“ je každý živnostník, společnost, salón, lékař....., který využívá služeb, rezervačního kalendáře a dalších rezervačních systémů pro své zákazníky.

3.3. „Zákazník“ je každý účastník, který si prohlíží nebo provádí rezervace u kteréhokoliv poskytovatele v systému KEZA.

IV.

Účel služeb

4.1. Prostřednictvím internetové stránky www.keza.cz poskytuje Provozovatel KEZA rezervační kalendář, do kterého si Zákazník rezervuje nabízené služby. Tím, že zákazník provede rezervaci prostřednictvím webové služby rezervačního systému KEZA, vstupujete do přímého (právně závazného) smluvního vztahu s poskytovatelem služby, u něhož si rezervuje službu. Od okamžiku, kdy provede svou rezervaci, funguje Provozovatel KEZA výhradně jako prostředník mezi zákazníkem a poskytovatelem služby. Poskytovatel služby má k dispozici všechny kontaktní údaje a údaje o rezervaci. Zákazníkovi je zaslán e-mail s potvrzením rezervované služby. Další e-mail obdrží zákazník den před rezervovanou službou s upozorněním na rezervaci.

4.2. Informace zveřejňované Provozovatelem KEZA jsou založeny na informacích, které byly obdrženy od poskytovatelů služeb nebo přímo spravovány jednotlivými poskytovateli.

4.3. Volné kapacity v rezervačních kalendářích jsou plně v kompetenci poskytovatelů služeb. Provozovatel KEZA není povinen ověřovat a není povinen ani zaručit, že jsou všechny informace přesné, kompletní a správné. Provozovatel KEZA není zodpovědný za žádné chyby a žádná přerušení (ať už způsobená jakoukoli dočasnou nebo částečnou poruchou, opravou, vylepšováním, údržbou či jinou obdobnou skutečností), za nepřesné, zavádějící nebo nepravdivé informace nebo za nedodání informací.

4.4. Provozovatel KEZA, poskytovatel ani zákazník nejsou povinni si vzájemně nahrazovat škody, které druhé straně vznikly porušením jejich povinností, pokud prokáží, že toto porušení vzniklo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Každý poskytovatel služby zůstává v kteroukoli dobu zodpovědný za přesnost, úplnost a správnost informací (včetně informací o cenách a obsazenosti), které se objeví v rezervačním systému KEZA. Údaje uvedené v rezervačním systému KEZA nejsou a neměly by být považovány za zveřejněné doporučení nebo podporu (kvality, úrovně služeb) žádného poskytovatele služeb.

4.5. Služby, které poskytuje Provozovatel KEZA jsou k dispozici pouze pro osobní a neobchodní potřebu. Každé další obchodní využívání uvedených služeb je možné pouze se souhlasem Provozovatele KEZA. Poskytovatel ani zákazník nejsou oprávněni dále prodávat, používat, kopírovat, monitorovat, zobrazovat, stahovat, reprodukovat jakýkoli obsah nebo informace, software, produkty nebo služby dostupné na webové stránce pro jakoukoli obchodní nebo konkurenční činnost či jinak s nimi nakládat bez souhlasu Provozovatele KEZA.

V.

Ochrana soukromí

5.1 Provozovatel KEZA se zavazuje respektovat soukromí poskytovatelů a zákazníků a dodržovat vysoký etický standard. Jednotlivý poskytovatel může pracovat pouze s údaji svých zákazníků. K údajům ostatních zákazníků, kteří si objednávají služby u jiných poskytovatelů nemá přístup.

5.2. Provozovatel KEZA, s výjimkou zpřístupnění údajů vyžadovaných zákonem, nepředá bez svolení příslušného poskytovatele nebo zákazníka osobní údaje třetím stranám.

5.3. Provozovatel KEZA si vyhrazuje právo zpřístupnit osobní údaje poskytovatelů a zákazníků přidruženým společnostem a zaměstnancům, kteří obsluhují tyto systémy.

VI.

Storno a ceny

6.1. Rezervace je pro konečné zákazníky zdarma a zákazník ji může podle potřeby zrušit podle podmínek, které si určují jednotliví poskytovatelé. V tomto případě se zákazník řídí instrukcemi na internetových stránkách poskytovatelů. Zákazník je povinen si pozorně přečíst podmínky storna, které poskytovatel uplatňuje. Poskytovatel může také vyžadovat úhrady některých služeb předem. Poskytovatel má také možnost si rezervaci zákazníka ověřit (tj. požádat zákazníka o potvrzení, doplnění údajů) a případně ji zákazníkovi zrušit.

VII.

Korespondence

7.1. Provedením rezervace zákazník souhlasí s obdržetím e-mailu, který bude zaslán jako potvrzení rezervace a druhý e-mail krátce (obvykle den) před datem plnění služby a bude obsahovat informace o rezervaci provedené zákazníkem.

VIII.

Vztah Provozovatele www.KEZA.cz s poskytovatelem

8.1. Provozovatel KEZA po obdržení objednávky a zaslání dalších informací založí uživateli rezervační kalendář. Poskytovatel vloží na své internetové stránce odkaz, kterým se zákazníci dostanou do jeho kalendáře na stránce KEZA. Dále je povinen uhradit službu dle ceníku. Úhrada se provádí výhradně na čísla účtů uvedených na fakturách shodných s čísly účtu uvedených na těchto stránkách. Nejkratší období k úhradě služeb je 3 měsíce a splatnost je k 20. dni prvního měsíce placeného období po zkušební době. Úhradou poplatku za služby se vytváří smluvní vztah mezi provozovatelem KEZA a poskytovatelem vymezený těmito podmínkami. Smluvní vztah je možné ukončit písemnou vypovědí k poslednímu dni v měsíci a dojde k finančnímu vyrovnání k tomuto datu. V případě, že poskytovatel neuhradí své závazky ve stanoveném období prvního měsíce má povinnost uhradit stanovenou částku a smluvní pokutu v částce 50% svého měsíčního poplatku k 20.dni druhého měsíce. Pokud tak neučiní ani ve druhém měsíci může s ním KEZA okamžitě ukončit činnost bez ohledu na to, jestli jsou v rezervačním systému uskutečněné objednávky. Individuálně lze domluvit i jiné formy smluvního vztahu, například sezónní využívání systému, provizní formu z každé učiněné objednávky.

IX.

Povinnosti provozovatele KEZA

9.1. Provozovatel KEZA je povinen:

- zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu s těmito všeobecnými podmínkami každému, kdo o tuto službu požádá a souhlasí s nimi. Provozovatel KEZA si vyhrazuje právo odmítnout žádost poskytovatele v případě, že tento nemá na zřízení nebo změnu služby nárok nebo pokud žadatel neplní nebo neplnil své závazky vůči provozovateli KEZA nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
- na žádost poskytovatele provést změnu služby v souladu s těmito všeobecnými podmínkami;
- zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení;
- oznámit v předstihu účastníkům omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou poskytovateli předem známy;
- informovat poskytovatele o změnách podmínek a ceníku. V případě jejich podstatného zhoršení bude účastník informován minimálně jeden měsíc předem.

9.2. Provozovatel KEZA je oprávněn:

- požadovat po poskytovatelích doložení údajů nezbytných pro založení poskytovatele do systému;
- požadovat po zákaznících doplnění údajů nezbytných pro činnost poskytovatele;
- jednostranně měnit všeobecné podmínky, přičemž tyto všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších všeobecných podmínek.
- omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů;
- požadovat od poskytovatele složení zálohy na poskytované služby;
- ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost poskytovatele a jeho schopnosti plnit své závazky;
- zavést dodatečné způsoby ochrany systému a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch poskytovatelů a zákazníků KEZA;

X.

Povinnosti poskytovatelů služeb

10.1. Poskyvatelé mají povinnost uvést Provozovateli KEZA o svém místě podnikání, provozovně či sídle úplně a pravdivé skutečnosti.

10.2. Poskyvatelé mají zakázáno vkládat na internetové stránky rezervačního systému KEZA materiály, které odporují českým zákonům, a které jsou v rozporu s dobrými mravy, jako i odkazy, které by na tyto materiály odkazovaly.

10.3. Poskyvatelé služeb jsou povinni poskytnout zákazníkům všechny potřebné údaje o službách, které nabízejí. Pokud z jakýchkoliv důvodů nemůžou dostát svým závazkům, jsou povinni to včas oznámit objednaným zákazníkům. Za škody způsobené zákazníkům odpovídá poskytovatel služeb.

XI.

Povinnosti zákazníků

11.1. Zákazníci jsou povinni uvést při registraci pravdivé údaje, případně poskytnout poskytovateli dodatečné údaje, které jsou nezbytné k rezervované službě. Pokud z jakýchkoliv důvodů nemůže zákazník využít objednanou rezervaci je povinen ji neprodleně zrušit a uvolnit tak čas pro další zákazníky.

XII.

Závěrečná ustanovení

12.1. Software na internetové stránce rezervačního systému KEZA a práva duševního vlastnictví (včetně autorských práv) týkající se obsahu, informací a materiálů jsou vlastnictvím majitele a Provozovatele KEZA, není-li uvedeno jinak.

12.2. Při použití služby je zakázáno:

- používání služby způsobem, který poškozuje Provozovatele KEZA, poskytovatele nebo zákazníka
- používat libovolnou část služby jako cíl odkazu z nevyžádaných hromadných zpráv, nebo nevyžádaných obchodních sdělení (spam)
- používat neoprávněné prostředky ke změně, přesměrování, pokus o změnu či přesměrování služby, nebo poškodit, zablokovat, přetížit nebo zhoršit služby či je neoprávněně ovlivnit jakýmkoliv způsobem.

12.3. Tyto podmínky a poskytování služeb jsou v souladu s českým právem a jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s těmito podmínkami a službami bude postoupen výlučně kompetentním soudům v České republice.

12.3 V případě, že jakékoli ustanovení podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, resp. účinnost ostatních ustanovení těchto podmínek.

12.4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 4.4.2011