

# **Zásady zpracování osobních údajů zákazníků KEZA v souladu s GDPR**

KEZA považuje ochranu soukromí a ochranu (osobních) dat za velmi významnou a proto vydává tyto Zásady zpracování osobních údajů zákazníků (případně potencionálních zákazníků) KEZA (dále jen „Zásady“) jejichž cílem

je poskytnutí informací o tom, jaké osobní údaje KEZA zpracovává při poskytování služeb KEZA a při návštěvách internetových stránek provozovaných KEZA. Součástí těchto Zásad je také definice k jakým účelům a jak dlouho KEZA tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

## **KEZA**

Za „KEZA“ se v těchto Zásadách označuje provozovatel internetových služeb (dále jen „Služby“) Ing. Zdeněk Hubáček, zapsaný v živnostenském rejstříku, IČ: 87690136, místem podnikání Josefy Faimonové 2246/10, 628 00, Brno – Líšeň, případně další společnosti patřící do skupiny KEZA.

Dalšími společnostmi patřícími do skupiny KEZA se mají na mysli všechny obchodní společnosti patřící do majetkově propojené skupiny s majetkovou účastí Ing. Zdeněk Hubáček

a to včetně dceřiných nebo sesterských společností. Jelikož výčet těchto společností se v čase může měnit, tak jsou deklarovány pouze takto obecně. Seznam konkrétních společností je vždy uveden v aktuální podobě na internetových stránkách KEZA a to současně s těmito Zásadami.

Zpracovatelem Osobních údajů jsou některé z firem skupiny KEZA. O konkrétním právním vztahu konkrétní společnosti vůči Správci rozhoduje (u placených služeb) skutečnost kdo vystavil daňový doklad k poskytnutým službám poskytnutých Správci.

Všechny tyto společnosti se v těchto Zásadách označují dále jen „KEZA“.

Všechny společnosti zahrnuté pod KEZA využívají – sdílejí – technické zázemí, společnou administraci, nástroje pro administraci a další provozní zdroje, včetně lidských.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů zákazníků KEZA a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb KEZA, zájemců o služby KEZA a návštěvníků internetových stránek provozovaných KEZA, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči KEZA.

## **GDPR**

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků KEZA jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (zkráceně „GDPR“). KEZA prohlašuje, že dodržuje veškerá pravidla v souladu s výše uvedeným nařízením Evropské unie.

Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

## **Předmět činnosti KEZA**

KEZA poskytuje zákazníkům služby spojené s rezervací a prodejem s tím souvisejících služeb a výrobků. Jedná se o demonstrativní výčet a rozsah poskytovaných služeb se může v průběhu času měnit.

V případě, že nově poskytované služby budou mít zásadní dopad na tyto Zásady, tak KEZA provede aktualizaci těchto Zásad.

## **KEZA jako Zpracovatel**

KEZA není zpracovatelem žádných osobních údajů pro třetí strany, vyjma přesně vyjmenovaných situací v těchto Zásadách. Z hlediska právního je KEZA ve vztahu zpracovatele vůči zákazníkům KEZA, kteří využívají rezervační služby KEZA, protože data jsou ukládána na serverech KEZA. KEZA nezasahuje obsahově, technicky nebo právně do dat, která mají zákazníci KEZA umístěna na serverech (nebo jiných technických zařízeních obdobné povahy – dále jen „Servery“) u KEZA. KEZA má se svými zákazníky uzavřené zvláštní Zpracovatelské smlouvy a není smluvně a právně

oprávněn jakkoliv obsahově nebo technicky zasahovat do žádných dat (včetně dat a informací osobní povahy) zákazníků na Serverech KEZA.

### **Pověřenec**

KEZA nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože z hlediska zákona není u KEZA vyžadován.

### **Zpracování osobních údajů u KEZA**

Osobní údaje se mohou zpracovávat pouze na základě zákonného zpracování (a)nebo oprávněného titulu (a)nebo na základě udělení souhlasu.

Osobní údaje KEZA zpracovává jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost těchto subjektů. Jedná se tak většinou o zákazníky KEZA, dodavatele KEZA a jiné osoby, které jsou s KEZA ve smluvním vztahu. Všechny situace jsou upravené v těchto zásadách. KEZA dále zpracovává údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, například na základě povinnosti stanovené jiným právním předpisem, které jsou potřeba uchovávat dle zákona o DPH nebo zákona o účetnictví. Právě platná legislativa podnikatelským subjektům nařizuje archivovat po stanovenou dobu účetní doklady, mnohdy obsahující osobní údaje fyzických osob. Z důvodu zachování integrity účetních dat nejde například ve finančních výkazech zcela oddělit již zpracované osobní údaje. Celistvost dat je žádoucí také v případě zpětné kontroly finančního úřadu či úřadu práce.

### **Nejmenší možný rozsah zpracování**

KEZA zpracovává osobní údaje v pokud možno nejmenším možném rozsahu, který je potřeba. Rozsah je dále definován v těchto Zásadách. Všechny zpracovávané osobní údaje KEZA udržuje (ve spolupráci se subjekty) co nejpřesnější a aktualizované.

### **Informace o zabezpečení**

KEZA klade maximální důraz na náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. KEZA má dostatečná organizační opatření, včetně detailně nastavených procesních postupů pro zachování maximální bezpečnosti osobních údajů. KEZA také věnuje maximální péči technickému zabezpečení všech osobních údajů. Osobní data jsou ukládána do samostatné části datového úložiště, které je zabezpečeno přísnými technickými a organizačními opatřeními, v důsledku čehož lze data zpracovávat pouze pro účely k tomu určené a není možné je technicky propojit s daty jiných služeb.

K osobním datům mají přístup (kromě výjimek uvedených v těchto Zásadách) jen pracovníci KEZA a to vždy v přesně definovaném rozsahu, který je nutný pro výkon jejich pracovní činnosti. Oprávnění a přístup k osobním datům se u jednotlivých pracovníků liší a to v souladu s přísnými interními pravidly (v závislosti na délce praxe, pozici, proškolení, oprávnění, vykonaných zkouškách a například na výsledcích odborných psychotestů).

KEZA všechny osobní údaje uchovává ve svých informačních systémech, zálohy na svých zálohovacích médiích, a to na území Evropské unie. Všechny informační systémy a servery jsou umístěny či uchovávány pod přímou fyzickou kontrolou KEZA. Nevyplývá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje poskytovány ani zpřístupňovány třetím osobám

### **Zálohování a obnova ze zálohy**

Všechna osobní data a osobní údaje jsou pravidelně zálohované. V provedených zálohách (souborech, snapshotech apod.) KEZA do dat nezasahuje a v případě obnovy KEZA osobní data po obnově upraví tak, aby byla v souladu s těmito Zásadami.

V případě, že (například) dojde k poškození některých technických zařízení a tím k poškození některých osobních údajů, tak je KEZA oprávněn obnovit všechna potřebná data ze zálohy, která jsou k tomuto určena. KEZA se

zavazuje, že nejpozději do 30 dnů, z takto obnovených dat, vymaže (případně jinak odstraní) nebo anonymizuje všechna data (osobní údaje), která tam podle těchto Zásad již nemají být dostupná.

## **Osobní údaje a osobní údaje zpracovávané KEZA**

KEZA považuje za osobní údaje (dále jen „Osobní údaje“) všechny informace, které se vztahují k fyzické osobě a kterou je KEZA schopen na základě těchto informací zcela jednoznačně identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb svým zákazníkům KEZA zpracovává nebo může zpracovat osobní údaje, které jsou uvedené v těchto Zásadách.

### **Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje**

Osobní údaje získává KEZA od subjektů těchto údajů. KEZA zpracovává jen údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy. KEZA neukládá a nezpracovává nepotřebné informace například jako je pohlaví, věk nebo místo výskytu, které jsou automaticky předávány KEZA z některých sociálních sítí v okamžiku, kdy je zákazníkův účet u KEZA propojen (nebo propojován) s účtem na sociálních sítích. Veškeré údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné. U nepovinných je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává KEZA souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka. Vzhledem k online komunikaci s KEZA a objednávání služeb KEZA není možné jednoznačně identifikovat komunikující nebo objednávající osobu a tím nelze vyloučit, že objednávky (nebo například komunikaci a předávání osobních údajů) neprovádí (neposkytuje osobní údaje) namísto zákazníka KEZA někdo jiný - třetí osoba. V takovém případě třetí osoba, která komunikuje s KEZA, případně objednává namísto zákazníka KEZA či zastupuje zákazníka KEZA a poskytuje osobních údajů tohoto zákazníka, potvrzuje, že má pověření od zákazníka k poskytnutí jeho osobních údajů. Zákazníci mohou v zákaznické administraci KEZA například využívat tzv. adresáře kontaktů, kde mohou mít předvyplněné údaje pro rychlejší objednání služeb. Tyto adresáře kontaktů mohou obsahovat osobní údaje třetích osob. V tomto případě se využije předchozí odstavce obdobně. Uvedením osobních údajů třetí osoby v zákaznické administraci KEZA nebo u některých služeb KEZA nejsou nijak dotčena jakákoliv práva na ochranu osobních údajů těchto třetích osob podle těchto Zásad. Osobní údaje mohou být v evidenci používány opakovaně a to u různých služeb, případně v souvislosti s různou povahou použití (například zákaznický účet, kontakty majitele služby, kontakty správce služby, kontakty pro vyúčtování služby).

Tyto údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné a ostatní údaje jsou v tomto konkrétním případě nepovinné a je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává KEZA souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů.

Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikuje zákazníka.

### **Provozní údaje a lokalizační údaje**

KEZA zpracovává další provozní a lokalizační údaje týkající se přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, které jsou potřebné pro vyúčtování služeb (například o datových přenosech, e-mailových služeb, obsazeném datovém prostoru a dalších službách poskytnutých ze strany KEZA), případně pro řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností KEZA.

### **Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb**

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos dat nebo poskytnutí služby. Údaje generované (například) síťovými zařízeními při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí.

### **Komunikace mezi KEZA a zákazníkem**

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb KEZA mezi KEZA a zákazníkem. Jedná se o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, krátkých textových zpráv, případně chatové a videochatové komunikace mezi zákazníkem a KEZA.

### **Údaje zpracované na základě souhlasu**

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů KEZA, ale jejich zpracování umožní KEZA zlepšovat služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu.

### **Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů u KEZA**

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu KEZA nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

### **Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů KEZA**

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností KEZA a ochranu oprávněných zájmů KEZA je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout. Přehled údajů zpracovávaných KEZA na základě souhlasu najdete v samostatném dokumentu – Osobní údaje u KEZA

### **Mazání a anonymizace**

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Následně jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v těchto Zásadách.

### **Doba uchování informací o zákaznících KEZA**

U zákazníků služeb KEZA, je KEZA oprávněn v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči KEZA, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace s KEZA po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy s KEZA. Osobní údaje KEZA smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

Zákazník s tímto souhlasí okamžikem uzavření smlouvy a je si vědom, že jako subjekt údajů nemůže tento souhlas odvolat.

### **Informace o jednání a komunikace s potenciálními zákazníky KEZA**

V případě jednání a komunikace mezi KEZA a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je KEZA oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 5 let od příslušného jednání. Osobní údaje KEZA smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

### **Účetní doklady**

Faktury a další účetní doklady vystavené KEZA jsou v souladu s příslušnými předpisy, zejména § 35 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i příslušné informace vztahující se k dané službě. Osobní údaje KEZA smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

### **Zvukové záznamy telefonních hovorů**

Zvukové záznamy telefonních hovorů, které jsou přijaty zákaznickou podporou KEZA jsou zpracovávány po dobu 180 dní ode dne jejich pořízení.

### **Zákaznický účet**

Vyplněním údajů potřebných k vytvoření zákaznického účtu nám dává subjekt údajů souhlas se zpracováním, které je možné dle nařízení GDPR kdykoliv odvolat. Úplné vymazání zákaznického účtu je provedeno na základě autorizovaného požadavku subjektu údajů s tím, že v zákaznické administraci se nesmí nacházet žádná aktivní služba, nesmí tam být žádný nevyužitý kredit na zálohovém účtu. V případě, že v zákaznickém účtu jsou jakékoliv údaje o službách apod., tak zákaznický účet není mazán, ale deaktivován bez možnosti přihlášení. Smazání zákaznického účtu ,

respektive anonymizace v souladu s těmito Zásadami, proběhne po smazání (případně anonymizaci) všech Služeb v zákaznickém účtu (po uplynutí lhůt pro jednotlivé služby) v souladu s těmito Zásadami.

### **Podklady pro případnou reklamaci**

V souladu s § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je KEZA povinen uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel KEZA zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. KEZA je dále oprávněn zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána.

### **Provozní a lokalizační údaje**

V souladu s § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je KEZA povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je poskytnout orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům, ale vždy za splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem. KEZA uchovává v souladu se zákonem další provozní a lokalizační údaje související s telekomunikačním provozem zejména takzvané logy přístupů (například access log, error log, ftp logy, logy e-mailové komunikace a další). Tyto logy obsahují všechny informace o úkonech Zákazníka vůči KEZA a/nebo třetím osobám. Vzhledem k obsahu jsou tyto logy poskytnuty pouze na základě žádosti dotčených subjektů a to v souladu se zákonem, případně jen úřadům nebo státním orgánům. KEZA nezasahuje do obsahu logů a tyto logy mohou být použité jako důkazy v různých řízeních. Po uplynutí výše uvedených lhůt pro ukládání logů, KEZA příslušné logy smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci.

### **Zpracovávání údajů zákazníků služeb KEZA se souhlasem pro marketingové a obchodní účely**

U zákazníka služby KEZA s jeho souhlasem zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodními účely. Pro období od 25. 5. 2018 nabírá KEZA nový souhlas pro marketingové a obchodní účely, který je účinný po tomto datu. Datum počátku účinnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je v textu souhlasu.

Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely bude KEZA od 25. 5. 2018 zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky služeb KEZA a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to zejména formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů (e-mailu), případně telefonicky, písemně (včetně příloží k vyúčtování), prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy. KEZA si o zákaznících, kteří souhlas pro marketingové a obchodní účely udělí, vytváří a uchovává anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou použité pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami. Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb KEZA a následujících 5 let poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v těchto Zásadách, a to po dobu, po kterou je KEZA oprávněn tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 5 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované KEZA, pokud zákazník souhlas dříve neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany KEZA pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů. Zákazník služby KEZA v případě, že umožňuje využití této služby uživatelům, prohlašuje, že je oprávněn souhlas se zpracováním údajů vztahujících se k uživatelům služby pro marketingové a obchodní účely udělit.

## **Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu**

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává KEZA s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb KEZA. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných KEZA, jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies KEZA, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny. Webové stránky KEZA využívají technologie retargetingu různých externích reklamních systémů. Tato technologie umožňuje ukázat návštěvníkům KEZA, kteří již projevíli zájem o produkty KEZA, reklamy a nabídky KEZA v externích reklamních systémech.

### **Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných KEZA**

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných KEZA, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek KEZA a pro účely internetové reklamy KEZA.

### **Osobní údaje uchazečů o zaměstnání u KEZA**

V případě uchazečů o zaměstnání u KEZA jsou zpracovávány pouze osobní údaje uvedené v životopisu nebo v komunikaci související s výběrovým řízením. V případě, že nedojde k uzavření pracovního poměru, jsou všechny osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu 5 let po skončení výběrového řízení nebo vzájemné komunikace související s výběrovým řízením. Osobní údaje KEZA smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

### **Sdílení osobních údajů s jinými správci**

KEZA nesdílí osobní údaje s jinými správci s výjimkou společností v rámci skupiny KEZA. Kategorie příjemců osobních údajů KEZA při plnění svých povinností využívá některé odborné a specializované služby třetích stran. V případě, že externí dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od KEZA, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů KEZA a nesmí je využít jinak. Jde například o činnost rozesílání zásilek, činnost znalců, advokátů, auditorů, externí správu IT systémů, internetovou reklamu. S každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Seznam těchto zpracovatelů je dostupný na webových stránkách KEZA a je pravidelně aktualizován. Aktualizace tohoto seznamu nemá vliv na tyto Zásady. Změny seznamu jsou archivovány a číslovány. Zpracovatelé jsou společností se sídlem zejména na území České republiky, výjimečně se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou. KEZA v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

### **Způsob zpracování osobních údajů**

KEZA zpracovává osobní údaje převážně elektronicky automatizovaně, ale také ručně (v tištěné a elektronické podobě). KEZA vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů. Ruční zpracování KEZA provádí v provozovnách a pobočkách KEZA jednotlivými pověřenými pracovníky KEZA a to vždy za dodržení interních pravidel pro správu a nakládání s osobními údaji. Za účelem zpracování má KEZA stanovená technicko-organizační a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k náhodnému nebo nahodilému neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, úpravám, ztrátě, poškození nebo k jinému zneužití osobních údajů. KEZA a všechny osoby účastníci se na zpracování osobních údajů respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a ochranu osobních údajů a proto vždy postupují v souladu s pravidly a v souladu s těmito Zásadami a v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

## **Obchodní sdělení zasílaná e-mailem**

Z obchodních sdělení zaslaných KEZA je vždy zřejmé, že KEZA je jejich odesílatelem a je vždy dostatečně zřejmé, že se jedná o obchodní sdělení (tato informace je vždy uvedena v textu zprávy a Předmět mailové zprávy obsahuje informaci jako například Údaje o rezervaci, Novinky nebo Newsletter nebo Aktuality). Obchodní sdělení můžeme zasílat buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu KEZA, a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

### **Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů u KEZA**

Subjekt údajů, kterého lze dostatečně identifikovat jako konkrétní fyzickou osobu, která odpovídajícím způsobem (v souladu s těmito Zásadami) prokáže KEZA svoji totožnost, má následující práva:

#### **Právo na přístup k osobním údajům**

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od KEZA potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů. V případě opakované žádosti bude KEZA oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. Žádost na kopii osobních údajů nebo potvrzení o zpracování osobních údajů lze učinit pouze autorizovaně v zákaznické administraci KEZA nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KEZA. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KEZA) si KEZA vyhrazuje právo nevyhovět.

#### **Právo na opravu a doplnění nepřesných údajů**

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude KEZA zpracovávat nebo zpracovává. Zákazník KEZA má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zákazník je zároveň povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm KEZA zpracovává, nejsou přesné. Opravu provede KEZA bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost lze učinit autorizovaně v zákaznické administraci KEZA nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KEZA. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KEZA) si KEZA vyhrazuje právo nevyhovět.

#### **Právo na výmaz**

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud KEZA neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. KEZA má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit na KEZA v zákaznické administraci KEZA nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KEZA. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KEZA) si KEZA vyhrazuje právo nevyhovět.

#### **Právo na omezení zpracování**

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování a to učinit v zákaznické administraci KEZA nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KEZA. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KEZA) si KEZA vyhrazuje právo nevyhovět.

### **Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany KEZA v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci KEZA nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KEZA. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KEZA) si KEZA vyhrazuje právo nevyhovět.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat KEZA o předání těchto údajů jinému správci. Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze takové žádosti vyhovět. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci KEZA nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KEZA. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KEZA) si KEZA vyhrazuje právo nevyhovět.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu KEZA. V případě, že KEZA neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, KEZA zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné učinit v zákaznické administraci nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KEZA. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KEZA) si KEZA vyhrazuje právo nevyhovět.

### **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení. Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu e-mailovému kontaktu je možné kdykoli odvolat v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení. Zpracování údajů z cookies je možné omezit nebo zrušit příslušným nastavením webového prohlížeče. Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. KEZA prohlašuje, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů. Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.

### **Právo obrátit se na KEZA a právo obrátit se na dozorový úřad - Úřad pro ochranu osobních údajů**

Každý subjekt údajů, který se domnívá, že KEZA zpracovává jeho osobní údaje, které jsou v rozporu s ochranou osobních údajů nebo ochranou soukromí nebo mají vliv na kvalitu osobního života subjektu údajů nebo jsou v rozporu se zákonem nebo těmito Zásadami nebo jsou nepřesné, má právo se obrátit na KEZA a požádat o vysvětlení, případně o nápravu a odstranění závadného

stavu. Subjekt údajů má právo kdykoliv obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

#### **Kontaktní údaje Správce**

KEZA Ing. Zdeněk Hubáček, zapsaný v živnostenském rejstříku, IČ: 87690136, místem podnikání Josefy Faimonové 2246/10, 628 00, Brno – Líšeň. [www.keza.cz](http://www.keza.cz)

Případně další společnosti skupiny KEZA, jejichž aktuální seznam je uveden na webových stránkách.

#### **Zveřejnění Zásad a účinnost Zásad**

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách KEZA. Jakékoliv úpravy těchto Zásad budou na internetových stránkách zveřejněny včetně historie změn.

Účinnost těchto zásad je od 25. 5. 2018.